

i-COCO ファームウェアのアップデート方法について

第 3.1 版

2019年11月



OR



はじめに

- はじめに必ず 端末情報（端末ファームウェア番号）を ご確認をお願いいたします ●

① i-coco webサイトにログインして、メインメニューへ。

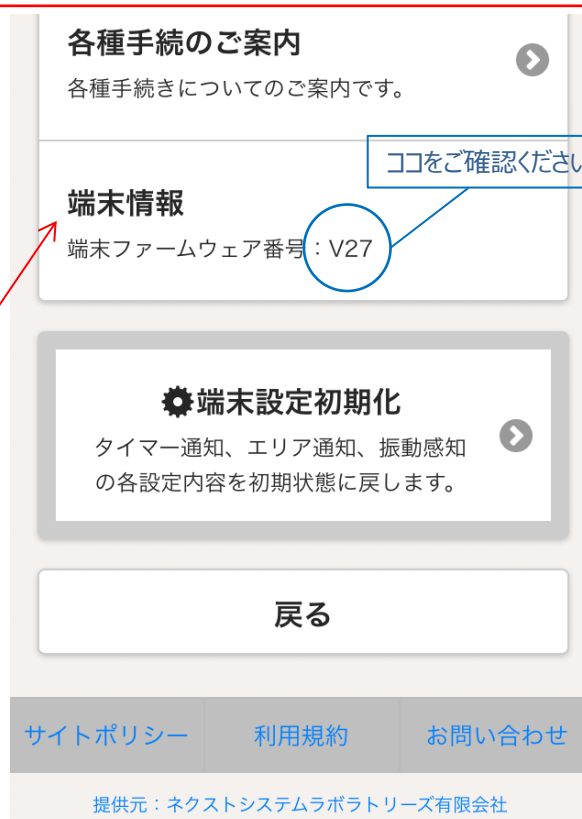


* お持ちの ID・パスワードカードに表記の ID、パスワード を入力してください。

② メインメニューの**各種設定**をタップしてください。



③ 端末情報の【端末ファームウェア番号】が V27 になっていることをご確認ください。



※ V27 になっていなければ アップデートが必要です。
ファームウェアを V27 にアップデートしてください。

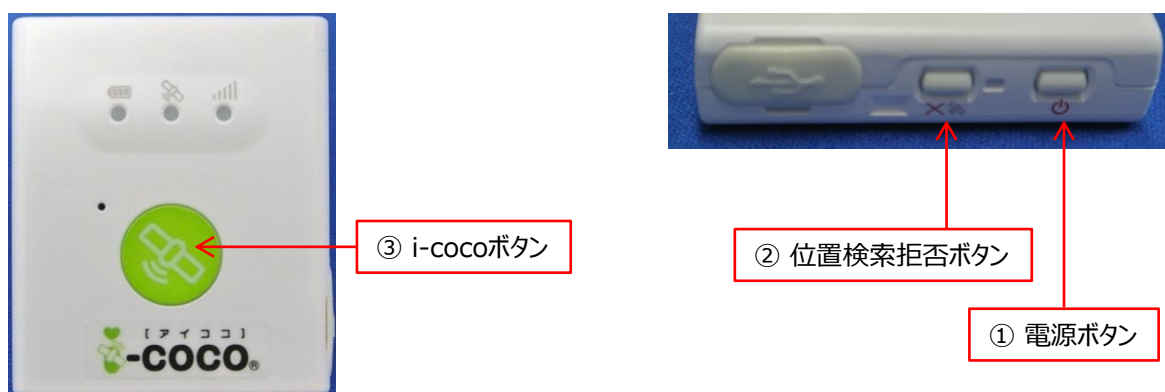
ファームウェアのアップデート方法 ①

ファームウェアがV27でないお客さまは次のとおりファームウェアのアップデートをお願いいたします

【アップデートの前に必ずご確認ください】

- ※ ファームウェアをアップデートの前にi-cocoを必ず、**フル充電**した状態でアップデートを行ってください。アップデートが正常に完了できない場合があります。
- ※ ファームウェアアップデートに失敗した場合、アップデートをやり直してください。
- ※ ファームウェアアップデート中は、絶対電源を切らないでください。アップデートが正常に完了できない場合があります。
- ※ ファームウェアアップデート中は、サービスがご利用いただけません。
- ※ 電源ONを行ってから、一切操作を行わず30分程度間を空けてアップデートを行ってください。
- ※ できるだけ電波環境のよい場所でアップデートを行ってください。

- ファームウェアのアップデートはi-coco本体の操作のみでおこないます ●



【アップデートの手順】

- 1.電源をONにしてください。（ONにしてから一切操作を行わず、30分程度お待ちください）
- 2.i-coco本体横の①電源ボタンを押下したまま→②位置検索拒否ボタン（×印のボタン）を押下したまま
③i-cocoボタンを押下の順で**3つのボタンを同時に押下した状態から3秒～5秒程度長押し**します。
- 3.長押し後は手をはなしていただいかまいません。
- 4.アップデートがはじまり、i-coco本体正面のA:電池ランプ→B:GPSランプ→C:ネットワークのLEDランプの順に**青色**で点滅します。（図①をご参照ください）

図①



青色の点滅は複数回おこなわれます。

ファームウェアのアップデート方法 ②

【アップデート成功時】

1. A:電池ランプ→B:GPSランプ→C:ネットワークのLEDランプの順にブザー音を伴い緑色で複数回点滅します
※ 最初の点滅時のみブザー音が鳴ります



緑色の点滅は複数回おこなわれます。

【アップデート失敗時】

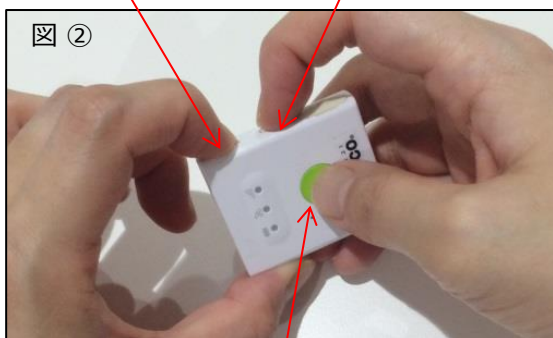
1. A:電池ランプ→B:GPSランプ→C:ネットワークのLEDランプの順にブザー音を伴い赤色で複数回点滅します
※ 最初の点滅時のみブザー音が鳴ります。



赤色の点滅は複数回おこなわれます。

① 電源ボタン

② 位置検索拒否ボタン



③ i-cocoボタン



Point

i-cocoアップデートのコツ

図②のように両手でしっかりi-coco本体を固定して①・②・③のボタンを同時に押してください。

※ アップデートに失敗時はしばらく時間をおいて(10分程度)電源がONになっているかを確認してから再度お試しください。

※ ①・②・③のボタンのどれかが押せていない時は、アップデートに失敗いたします。電源がOFFになったり、位置検索拒否ボタンがONになる場合がございますので、ご注意ください。

【その他】

- ※ ファームウェアアップデート中は、絶対に電源を切らないでください。
- ※ ファームウェアアップデート中は、位置検索などできませんのでご注意ください。